



ACCOMPAGNER ET AIDER les locataires seniors !

POUR EN SAVOIR PLUS
sur l'aide aux personnes âgées
avec nos partenaires



Espace Info Séniors

13 bis quai de la glacière
54200 Toul
03 54 17 04 66
info.seniors@mairie-toul.fr



Envie Autonomie Lorraine

765 avenue de l'Europe /
Pôle Industriel Toul Europe
Secteur B, 54200 TOUL
03 83 64 93 64
autonomie.lorraine@envie.org

NOUS CONTACTER

TOUL HABITAT

550 Avenue des Leuques
54 200 TOUL
03 83 43 02 98
www.toulhabitat.fr



DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT pour les plus âgés

TOUL HABITAT veille à faciliter le quotidien des plus âgés, en proposant des menus services et aides ponctuelles. Ils ont pour objectif de mieux accueillir les séniors, prévenir l'isolement, adapter les logements et créer du lien social.

Adaptabilité et aménagements sur demande (services techniques / patrimoine)

SERVICE	DÉTAIL	CONDITION
Pose de boîte à clés sécurisée	Sur demande individuelle	Selon faisabilité / service proximité
Installation de douches accessibles	Remplacement de baignoire si besoin identifié	Selon éligibilité et faisabilité technique

Identification et suivi personnalisé

ACTION	DÉTAIL
Identification par nos services pour un suivi personnalisé	Mention «SENIOR» présente dès 70 ans
Visites de courtoisie systématiques	Réalisées annuellement par les correspondants de secteur
Repérage des seniors isolés	Sur le terrain par les agents de proximité

Accompagnement à l'entrée dans le logement (Service Attribution)

DISPOSITIF	MODALITÉS
Rendez-vous d'attribution allongé	Durée portée à 1h30 pour les seniors
Remise systématique du guide du CCAS	À chaque rendez-vous d'attribution
Orientation vers le CCAS	En cas de difficulté administrative ou sociale / Prise de rendez-vous facilitée auprès du CCAS – Hôtel de Ville ou Centre Malraux : 03 83 63 76 27
Mobilisation du pôle seniors du CCAS	En cas de besoin spécifique lié à la perte d'autonomie (téléassistance, portage de repas, accompagnement social...)



Suivi de proximité et lien social (Correspondants de secteur)

SERVICE	DESCRIPTION
Lien social régulier	Échanges fréquents, vigilance accrue en cas d'isolement
Visites conjointes avec le CCAS	Mise en œuvre selon les besoins repérés
Réorientation terrain	Vers le service social interne ou le CCAS , selon les situations
Menus services de proximité	Aide ponctuelle et bienveillante : • Descente de poubelles • Aide à monter les courses • Aide à déplacer un meuble • Remplacement d'ampoule • Pose de lustre ou petit dépannage



Période de canicule – vigilance renforcée

ACTION SPÉCIFIQUE	DÉTAIL
Visites supplémentaires des seniors isolés	Proximité et veille renforcée
Veiller à l'hydratation	Offrir un verre d'eau
Prévention	Rappel des gestes utiles contre la chaleur
Inscription au registre canicule	Proposée par l'agent de proximité (registre géré par la mairie)



Partenariat avec le CCAS de Toul et Envie Autonomie

Accès facilité aux services suivants via orientation :

- Téléassistance
- Portage de repas
- Accompagnement social personnalisé
- Évaluation globale des besoins
- Prêt, livraison et installation de matériel médical reconditionné

Canaux de contact directs pour les rendez-vous CCAS :
03 83 63 76 27