

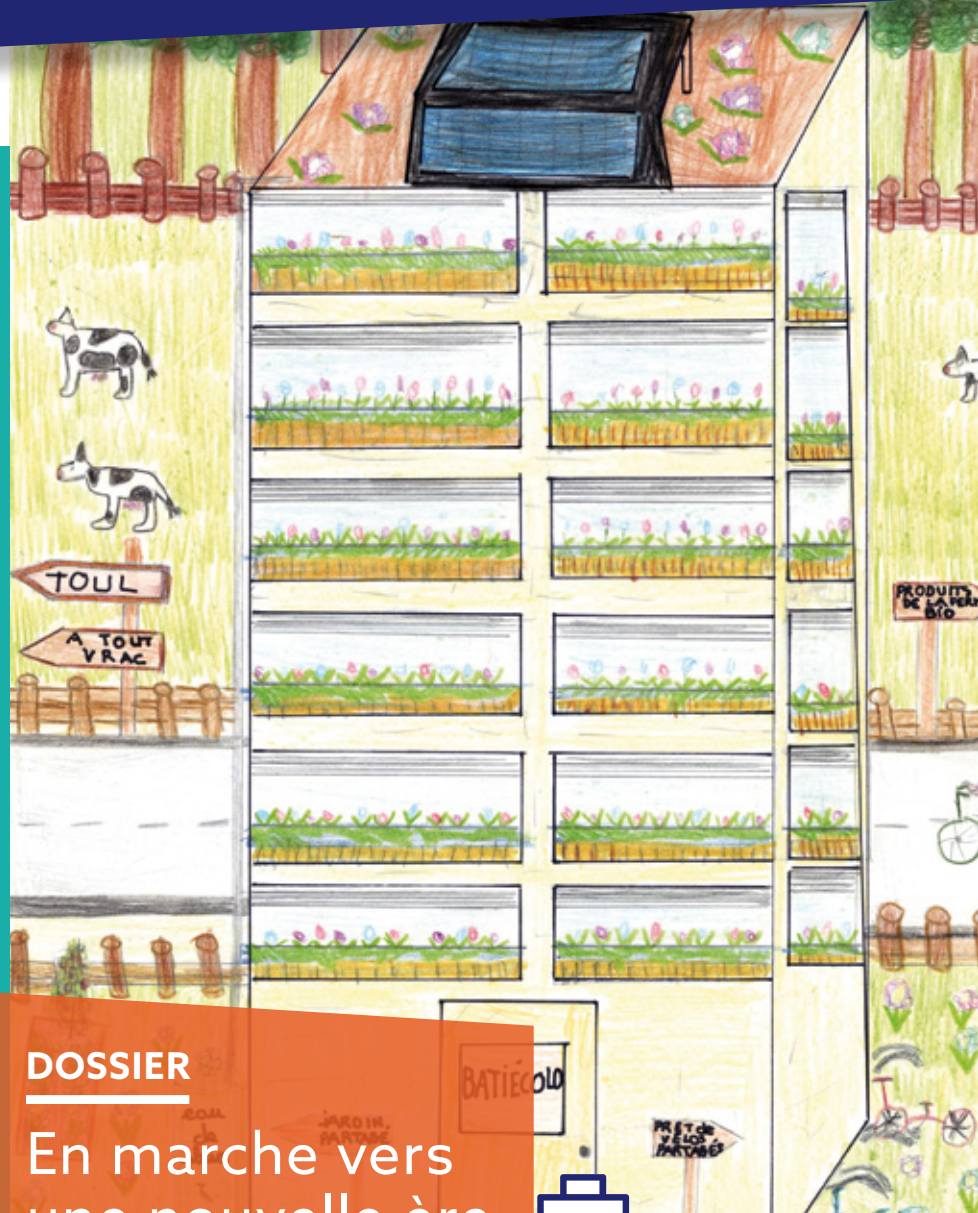
ÉDITO

Malgré une rentrée masquée, nous sommes heureux de vous retrouver. Ce Mag'Habitat étant le 1^{er} numéro depuis le confinement, nous ne pouvons faire l'impasse sur ce sujet. Mais comme nous préférons parler de projets et d'avenir, seul cet édito y sera consacré. Durant toute cette période, nos collaborateurs sont restés mobilisés, à votre écoute et centrés sur l'essentiel : gestion des urgences, maintien des espaces propres, désinfection des communs, permanence téléphonique, accompagnement social. Nous avons été particulièrement attentifs aux personnes isolées ou fragiles en prenant régulièrement de leurs nouvelles par téléphone et en relayant les besoins au CCAS de la Ville. Depuis le déconfinement nos collaborateurs sont à pied d'œuvre pour relancer notre activité : reprise des visites, des attributions de logements, des travaux, du traitement des réclamations, du fleurissement, de l'entretien des espaces verts, malgré les conditions difficiles. Cette crise sanitaire est loin d'être finie, alors nous devons, plus que jamais, respecter les gestes barrières, le port du masque et la désinfection régulière des mains. Ensemble restons mobilisés et solidaires.

Nous souhaitons à chacun et chacune d'entre vous une bonne rentrée, en toute sécurité.

Alde Harmand
PRÉSIDENT

Mounia Ouafella Patier
DIRECTRICE GÉNÉRALE



DOSSIER

En marche vers une nouvelle ère



Photo du dessin gagnant de l'inauguration.

Dessin de Maëlle Jean de l'école Pierre & Marie Curie

SOMMAIRE

2 / Nouveau siège social

Nouveaux outils de communication
Labellisation Quali'Hlm

3 / Nouveau Conseil d'Administration

4 / Passage en comptabilité commerciale

Création de la Société de Coordination Habitat Lorrain

5 / Revue de projets côté patrimoine

6 / Numéros utiles
Actualités vertes

7 / Stage de foot
Infos pratiques

8 / Les ventes du moment

DOSSIER

En marche vers
une nouvelle ère



NOUVEAU siège SOCIAL

Ce bâtiment, flambant neuf, constitue un outil à la hauteur de l'ambition de toujours améliorer la qualité de service : plus accessible, plus d'espace, plus de confort et plus proche de nos locataires. Notre emménagement s'est déroulé en début d'année et a été l'occasion de proposer une journée portes ouvertes pour permettre aux habitants de visiter nos nouveaux locaux et de découvrir les animations proposées : exposition de maquettes sur le thème de l'habitat senior conçues par les étudiants de l'école nationale supérieure d'architecture de Nancy, exposition et concours de dessins sur le thème « *L'immeuble qui permettra de protéger la planète* » des élèves des écoles Pierre et Marie Curie et de la Sapinière, ainsi que la découverte des éco-gestes et du compostage en partenariat avec la communauté de communes Terres Toulaises. Nous regrettons bien sûr qu'à peine ouvertes, nos portes aient dû se fermer pour affronter cette crise sanitaire qui pèse encore sur notre fonctionnement.



NOUVEAUX outils DE communication

La modernisation de Toul Habitat a commencé par son image et les nouveaux locaux viennent l'attester. C'était l'occasion toute trouvée d'aller encore plus loin dans la modernisation de l'image de Toul Habitat. Ainsi, vous avez déjà pu découvrir notre nouveau logo : la lettre H de notre ancien logo s'est transformée en volume avec différents points de perspectives et une ouverture propre à une habitation. Cette nouvelle identité graphique résolument tournée vers l'ouverture, l'accueil et la modernisation se décline sur l'ensemble de nos outils de communication : votre Mag'Habitat en a également profité pour s'offrir un petit lifting.

Notre nouveau site internet est également en cours de construction : basé sur notre nouvelle identité visuelle, son design vous permettra de découvrir de façon plus claire et aérée, nos services, nos actualités et bien plus encore.

quali
hlm

La qualité de service
en actions et en preuves

FAIRE DE VOTRE satisfaction NOTRE PRIORITÉ

L'amélioration de la qualité de services rendue aux locataires est au cœur de nos préoccupations depuis de nombreuses années déjà. C'est donc tout naturellement que Toul Habitat a souhaité relever le défi de la certification en 2018, en s'inscrivant dans une démarche ambitieuse et exigeante de labellisation « Quali'Hlm® ».

Animés par cette envie d'améliorer votre satisfaction, nous nous sommes engagés dans une dynamique d'amélioration permanente et concertée de la qualité de service, qui couvre toutes les thématiques de notre profession : accueil, proximité, traitement des réclamations, propreté, communication...

C'est avec fierté que nous vous annonçons que ce label nous a été décerné le 17 janvier 2020, officialisant et concrétisant notre engagement quotidien à votre service.





INSTALLATION DU NOUVEAU conseil d'administration DE TOUL HABITAT

Tous les 6 ans, conditionnés aux élections municipales de l'ensemble des communes de la communauté de communes Terres Toulaises, les membres du CA sont renouvelés. L'installation du nouveau conseil d'administration a eu lieu le 29 septembre 2020. En voici la composition :

Président :

M. Aide HARMAND

Vice-Présidente :

M^{me} Chantal DI CANDIA

ADMINISTRATEURS

- M. Thierry BELLIVIER
- M^{me} Myriam BONJEAN
- M^{me} Monique DEJAY
- M. Alexandre DUCRET
- M. Jean-Jacques FAUCHART
- M. Alain GRIS
- M^{me} Isabelle GUILLAUME
- M^{me} Nathalie GUILLEMIN
- M. Jean-Jacques KIRSCH
- M^{me} Peggy KIRSCH
- M^{me} Lucette LALEVEE
- M. Michel LAMAZE
- M. Didier LAUNOY
- M^{me} Sylvie LECLERC
- M^{me} Annie MARTIN
- M. Jean Louis OLAÏZOLA
- M^{me} Michèle PILOT
- M. André TOUSSAINT
- CFDT (en attente de désignation)
- CGT (en attente de désignation)
- UDAF (en attente de désignation)

COMMISSION D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS

Présidente : M^{me} Chantal DI CANDIA

- M^{me} Myriam BONJEAN
- M^{me} Isabelle GUILLAUME
- M. Jean-Jacques KIRSCH
- M^{me} Lucette LALEVEE
- M^{me} Michèle PILOT



Nous tenions ici à saluer le départ des membres qui ont œuvré pendant de nombreuses années pour les locataires de Toul Habitat et dont le mandat n'a pas été renouvelé :

- **M^{me} Catherine GAY**, membre et vice-présidente du CA, Présidente de la CAL depuis 2001, désignée par la CC2T en qualité de personnalité qualifiée, a pris la décision après 19 ans au service des locataires de Toul Habitat de prendre définitivement sa retraite pour se consacrer à sa famille.
- **M^{me} Malika ALLOUCHI-GHAZZALE**, membre du CA et de la CAL depuis 2001, élue de la mairie de Toul désignée par la CC2T a pris la décision de se consacrer pleinement à son mandat électoral à la mairie de Toul, en tant que 4^e adjointe au maire, déléguée à la politique de la ville.
- **M^{me} Catherine BRETENOUX**, membre du CA et de la commission d'appel d'offres depuis 2008, élue de la mairie de Toul, désignée par la CC2T, a pris la décision après 12 ans au service des locataires de Toul Habitat de prendre congé.
- **M. Robert BALTHAZARD**, membre du CA depuis 2015 et représentant d'Action logement sera remplacé par **M^{me} Nathalie GUILLEMIN**.
- **M. Pierre KOVALSKI**, membre du CA depuis 2012 et représentant de la CGT a pris la décision après 8 années de prendre congé auprès de Toul Habitat pour raisons personnelles.

Et enfin **M. Daniel VINOT** membre du CA depuis 1986, désigné par la CC2T en qualité de personnalité qualifiée, a décidé de prendre une retraite bien méritée pour se consacrer pleinement à sa famille.

DOSSIER

En marche vers
une nouvelle ère



REVUE DE PROJETS

Côté patrimoine

TOUL HABITAT SE PRÉPARE AU PASSAGE À LA **comptabilité privée**

À partir du 1^{er} janvier 2021, la comptabilité de l'OPH Toul Habitat ne sera plus gérée par le Trésor public. L'Office deviendra ainsi le seul interlocuteur en matière de paiement. Soucieux de faciliter votre quotidien, nous mettrons en place de nouveaux moyens et modes de paiement. Toutes ces modalités vous seront largement communiquées et expliquées d'ici-là.

CRÉATION DE LA SOCIÉTÉ DE COORDINATION **Habitat lorrain**

Suite à la promulgation de la loi ELAN imposant aux organismes de logements sociaux un seuil minimal de 12 000 logements, la Société coopérative Habitat lorrain (SCHL) s'est créée.

Notre nouvelle structure coopérative regroupe les organismes de logements sociaux suivants : l'Office métropolitain de l'Habitat du Grand Nancy, la société anonyme de l'Habitat Le Toit vosgien, l'Office public de l'Habitat de Lunéville à Baccarat, et bien sûr l'Office public de l'Habitat Toul Habitat.

La forme coopérative choisie par les membres de la Société de Coordination, avec pour règle d'or « 1 organisme / 1 voix » va permettre de créer des synergies, par la mise en commun de moyens humains et financiers, tout en préservant la spécificité et l'ancrage local de chacune des structures : être aux côtés de nos collectivités, pour mettre en œuvre les politiques locales de l'habitat ; rester proche de nos locataires en proposant des logements de qualité à un prix abordable et leur fournir une haute qualité de service.



PROGRAMMES
EN COURS

FOYER **Douzain**

Après une période d'arrêt de chantier de plusieurs mois due à la crise sanitaire, les travaux d'amélioration du foyer Douzain (pour personnes âgées) ont repris dans les règles de protection sanitaire exigées par l'âge des résidents. Le projet met l'accent sur l'adaptabilité du lieu de vie, à savoir une réflexion sur les salles de bains avec douches extra plates et de dimension adaptée aux personnes à mobilité réduite, WC surélevé, lavabo PMR. L'espace cuisine est également modernisé, cuisine équipée neuve avec plaque à induction, évier, meuble de cuisine et plan de travail. Les logements verront également une mise aux normes de l'installation électrique réalisée.

En ce qui concerne le bâtiment, il verra la création d'un ascenseur, d'une isolation par l'extérieur, la réfection de la toiture, la mise aux normes électrique des parties communes et l'embellissement de la salle commune.

CONSTRUCTION DE **9 pavillons** POUR SENIORS À DOMMARTIN-LÈS-TOUL

Après de longs mois d'interruption liés au confinement, la construction avait bien repris : maçonnerie terminée et pose des charpentes en cours.

Malheureusement, un grave accident du travail, survenu le 29 septembre, a coûté la vie à un ouvrier de l'entreprise CLM. Toutes nos pensées vont à sa famille et à ses collègues de travail.

Suite à cet accident, le chantier est à l'arrêt pour une durée indéterminée. Initialement prévue en juin 2021, la livraison devra très probablement être repoussée.

RÉSIDENCE DU Port de France

Les travaux de réhabilitation de la résidence du Port de France ont enfin pu démarrer.

Dans les parties communes des bâtiments

- Isolation des combles et des sous-faces des dalles des garages, des porches et des halls d'entrée
- Révision de toiture et remplacement des fenêtres de toit
- Remplacement de la ventilation mécanique contrôlé
- Réfection du réseau d'adduction d'eau potable
- Remplacement des portes de sas des halls d'entrée, mise en place de batterie de boîtes aux lettres, de corbeilles et de tableaux d'affichage
- Remplacement des portes d'accès aux caves
- Réfection de l'interphonie et du réseau de télévision

Dans les logements

- Remplacement de l'ensemble des menuiseries extérieures et des portes d'accès aux logements
- Remplacement de l'ensemble des convecteurs électriques
- Réfection de l'installation électrique



EN BREF

NOS PROJETS

Toujours en quête d'améliorer son patrimoine, Toul Habitat travaille activement sur certains projets comme la requalification de l'ancienne gendarmerie, rue Michâtel et rue du Murot, sur la réhabilitation de la résidence du Parc située quai de la glacière ainsi que sur la réhabilitation de la résidence, fraîchement acquise, située rue Albert Denis et rue François Badot. La salle Lafontaine et la salle Oury vont également profiter des travaux d'adaptabilité. L'ensemble de ses projets sont encore en phase d'étude.

Courant de cette année, certains projets vont voir le jour comme les travaux d'embellissement des entrées de 15 résidences de la ville haute (secteur électrique), la construction de 10 pavillons sur la commune de Trondes ainsi que la démolition de la salle de boxe située rue du cardinal Tisserant.



LA CGL EN QUELQUES MOTS

« La CGL de Toul et ses environs s'est vu proposer un espace de communication par Toul Habitat dans son Mag'Habitat. Nous tenons à les remercier.

Cet espace d'expression sera l'occasion de nous faire connaître et de présenter nos différentes actions et services. Pour ce premier contact, nous vous proposons de présenter notre association.

Notre association est affiliée à la CGL nationale fondée par l'abbé Pierre voici plus de 60 ans, pour défendre le droit à un logement digne et décent. Sur Toul et ses environs, nous sommes présents et actifs depuis près de 20 ans et nous œuvrons au quotidien pour conseiller, orienter voire accompagner les locataires dans la défense de leurs droits.

Regrouper, agir et défendre sont nos mots d'ordre avec cette vigilance à toujours faire respecter les droits et devoirs de chacun.

Notre siège est situé au rdc du Bâtiment Audran au 64, rue Louis Majorelle à Toul, Ville Haute, près du collège. Nos permanences tenues par des bénévoles ont lieu **tous les mercredis de 14 h à 16 h 30**.



Vous pouvez également nous joindre au **09 82 53 59 98**

ou par email : cgl54200@bbox.fr

Notre objectif est de défendre les intérêts des locataires, qu'ils relèvent ou non du secteur HLM.

Nous sommes un partenaire essentiel de Toul Habitat et 4 de nos membres participent aux décisions en siégeant au conseil d'administration de votre bailleur.

Les conseils de concertation locative (en moyenne 2 par an) sont également l'occasion d'exprimer nos avis sur des décisions de Toul Habitat ou de travailler sur des accords collectifs au bénéfice des locataires. Les débats y sont constructifs et productifs et nous restons à votre écoute pour faire remonter vos éventuelles difficultés besoins et solutions qui vont dans l'intérêt de tous et pour améliorer la qualité de vie des locataires de Toul Habitat que nous sommes aussi.





Plantation D'ARBRES FRUITIERS

Certains résidents nous avaient soumis l'idée ; sensibles aux actions en faveur de l'environnement et de l'écologie, nous avons donc décidé de planter une vingtaine d'arbres fruitiers : mirabelliers, pommiers, cerisiers mais également tilleuls argentés.

Les fruits seront en libre-service avec le souhait que les arbres soient respectés.



TOUL HABITAT IMPLANTE DES nichoirs

Toul Habitat a procédé à la mise en place de 6 nichoirs pour **mésanges bleues** sur 3 sites différents et ce afin d'essayer de lutter de manière écologique contre les chenilles processionnaires (un couple de mésanges bleues peut manger jusqu'à 500 chenilles par jour).

Afin de limiter l'intrusion de **chauve-souris** dans les cages d'escalier, Toul Habitat implante des nichoirs sur ses toitures terrasse. Rappelons que les chauves-souris sont une espèce protégée et bien utile pour réguler la population d'insectes. En effet, une chauve-souris peut chasser jusqu'à 3000 insectes par nuit ! Moustiques, papillons de nuit, hannetons, moucheron, sont autant de proies dont elle se régale.

NOUVELLES consignes de tri : TOUS LES EMBALLAGES SE TRIENT

Bonne nouvelle ! Depuis le 1^{er} janvier 2020, tous les emballages se trient en Terres Toulouses. Une simplification des consignes qui facilitera le quotidien de chaque habitant tout en participant à un meilleur recyclage des emballages.

Pots de yaourts, de crème et de fromage blanc, barquettes plastiques, polystyrène, boîtes de poudre chocolatée, films, blisters et sacs plastiques, flacons alimentaires ou de salle de bain, bidons de produits ménagers, ou encore tubes de dentifrice ou de crème... en 2020, fini le casse-tête : **si c'est un emballage, il est à déposer dans le bac de tri.**





FOOTBALLEURS EN HERBE : À VOS CRAMPONS, LE **stage** **de foot** D'AUTOMNE REVIENT !

Comme l'an passé, Toul Habitat et l'association JCA Toul propose un stage de foot à l'occasion des vacances d'automne. Réservé aux enfants locataires de Toul Habitat âgés de **9 à 15 ans**, ce stage se déroulera chaque après-midi de la **1^{re} semaine des vacances à l'exception du mercredi**. Diverses animations seront proposées comme des animations autour de la citoyenneté et du bien-vivre ensemble.

Alors **rendez-vous dès maintenant** au stade Pont Bernon pour vous inscrire. Attention places limitées.

infos PRATIQUES

Déposez-nous vos correspondances dans notre boîte aux lettres du siège social, ou également dans la boîte Toul Habitat à la mairie de Toul.

CONTACTS



UN **problème technique** DANS MON LOGEMENT OU DANS LES PARTIES COMMUNES. QUI DOIS-JE CONTACTER ?

Entretien convecteurs électriques et pompe à chaleur	Must	03 29 75 13 73
Chaudière gaz	Proxiserve	09 69 36 89 51
Compteur d'eau (Croix de Metz et Trondes)	Océa	03 87 17 33 10
Compteur d'eau (résidence Port de France)	Ista	03 88 56 34 44
Robinetterie	Proxiserve	09 69 36 89 51
Chauffage collectif, eau chaude collective, chaufferie	Dalkia	08 11 90 24 24
Eau chaude solaire	Dalkia	08 11 90 24 24
Ascenseur	Otis	08 00 24 24 07
VMC	Aphysio	03 83 53 22 55

Pour tout **problème technique**, vous pouvez également joindre Toul Habitat au **03 83 43 86 59**.
Pour toute **autre question**, vous pouvez nous joindre au **03 83 43 02 98**
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h45.

LES VENTES
du moment



SAULXURES-lès-Vannes

En plein cœur de village, joli pavillon de **104 m²** avec garage et jardin. Ce bien vous propose 5 chambres, une cuisine ouverte sur séjour, 1 salle de bain et 1 salle d'eau. École primaire à deux pas, proche Colombey-lès-Belles, accès autoroute facile.

Prix : **120 000 €**



TOUL Ville Haute

À rafraîchir, appartement de type **T3** au 2^e étage de la résidence Mehl comprenant une entrée avec placard, un cellier, un séjour double (possibilité 2^e chambre), une cuisine, une chambre, un wc, une salle de bain.

Ce bien propose un balcon, une cave et un stationnement privatif.

Bus à proximité, accès rapide Toul centre. Écoles primaires et collège à deux pas. À visiter sans tarder !

Prix : **52 000 €**

TOUL Ville Haute

À rafraîchir, appartement de type **T3** au 2^e étage de la résidence Gaveaux comprenant une entrée avec placard, un cellier, un séjour double (possibilité 2^e chambre), une cuisine, une chambre, un wc, une salle de bain.

Ce bien propose un balcon, une cave et un stationnement privatif.

Bus à proximité, accès rapide Toul centre. Écoles primaires et collège à deux pas. À visiter sans tarder !

Prix : **52 000 €**



Vous êtes intéressés ?

Contactez-nous au **07 87 42 91 62**