

## ÉDITO

Chères locataires, Chers locataires,

Nous espérons que vous avez passé un bel été et sommes ravis de vous retrouver pour ce numéro de septembre. La rentrée est souvent un moment propice pour prendre de bonnes résolutions, qu'il s'agisse de projets personnels ou collectifs. Chez Toul Habitat, nous avons décidé de faire de cette période un temps fort pour réaffirmer notre engagement en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**.

C'est dans cet esprit que nous avons lancé un **bilan carbone** de l'ensemble de notre patrimoine. Ce travail d'envergure nous permettra d'identifier les actions concrètes à mettre en œuvre pour réduire notre empreinte écologique. En commençant cette rentrée sous le signe de la responsabilité et du respect de l'environnement, nous souhaitons accompagner chacun d'entre vous vers une compréhension de ces enjeux pour l'environnement et vers un mode de vie plus durable.

La rentrée est également une période clé pour **relancer sa carrière ou se réorienter**. Conscients des défis liés à l'emploi, nous vous informons sur les avantages qui pourraient inciter un employeur à recruter une personne résidant en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV). Un **nouveau point info** en ville haute sera également prochainement à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches professionnelles, que vous soyez à la recherche d'un emploi ou en quête de nouvelles opportunités. Plusieurs événements emploi auront également lieu à Toul dans les semaines à venir, offrant des occasions précieuses pour rencontrer des recruteurs et dynamiser votre parcours professionnel.

Nous sommes également fiers de vous annoncer que Toul Habitat a reçu, juste avant l'été, une mention **spéciale pour l'accompagnement du vieillissement**. Cette reconnaissance souligne notre engagement auprès des seniors. Et parce que l'apprentissage, c'est tout au long de la vie et à tout âge, nous proposons aux seniors de faire leur rentrée en participant à des **ateliers numériques** pour se familiariser avec les outils numériques et rester connecté dans un monde de plus en plus numérique. Dans cet esprit de transition numérique, nous avons également lancé une visite virtuelle interactive de notre patrimoine de la Ville Haute, permettant à tous, de découvrir ou redécouvrir notre patrimoine en ligne.

Bonne rentrée

**Alde Harmand**  
PRÉSIDENT

**Mounia Ouafella Patier**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE



## DOSSIER

### Rentrée responsable : nos engagements pour l'environnement

## SOMMAIRE

### 2-3/ DOSSIER :

Nos engagements pour l'environnement :

- Petit guide pour comprendre les enjeux environnementaux
- Nos actions pour l'environnement

4/ Accompagnement du vieillissement : une mention spéciale pour Toul Habitat

- Une rentrée connectée pour nos seniors

5/ Focus sur l'emploi

6-7/ Revue de projets côté patrimoine

- Résidence Halévy
- Résidence du Parc
- Création d'un terrain de pétanque
- Résidences à l'honneur
- Témoignage du 1<sup>er</sup> salarié de Toul Habitat

8/ Numéros utiles

- Visite virtuelle de la Ville Haute
- 4 logements de terrain en centre-ville
- Calendrier prochain Répar'Café

## DOSSIER

### Rentrée responsable : nos actions pour l'environnement



Toul Habitat, a toujours été soucieux de son impact environnemental et de sa responsabilité sociale. Aujourd'hui, nous allons plus loin en nous engageant dans une véritable démarche formalisée en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Cette démarche est conçue pour **réduire notre empreinte carbone et renforcer notre engagement envers un avenir durable.**

Mais avant cela voici **un Petit Guide pour Comprendre les Enjeux Environnementaux.**



#### LES GAZ À EFFET DE SERRE (GES)

Les gaz à effet de serre sont des gaz présents dans l'atmosphère qui retiennent la chaleur du soleil, un peu comme une couverture. Cela aide à réchauffer la Terre, ce qui est nécessaire à la vie, mais lorsqu'il y a trop de ces gaz, la planète se réchauffe trop rapidement, causant des problèmes comme les changements climatiques. Les principaux gaz à effet de serre sont le dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>), le méthane (CH<sub>4</sub>), et le dioxyde d'azote (N<sub>2</sub>O).

#### LE BILAN CARBONE

Le bilan carbone est un outil qui permet de mesurer la quantité de gaz à effet de serre émise par une activité, une entreprise, ou même un bâtiment. C'est un peu comme un diagnostic de santé pour savoir combien nous contribuons au réchauffement climatique. À Toul Habitat, nous faisons ce bilan pour mieux comprendre nos émissions et trouver des moyens de les réduire.

#### LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

La RSE, c'est l'engagement des entreprises à être responsables non seulement économiquement, mais aussi socialement et écologiquement. Cela signifie que Toul Habitat prend en compte l'impact de ses décisions sur l'environnement, sur les gens, et sur la société en général. Notre démarche RSE vise à réduire notre empreinte écologique tout en améliorant la qualité de vie de nos locataires.

## NOTRE ENGAGEMENT POUR VOUS

À Toul Habitat, nous mettons nos locataires au cœur de nos actions. Nous savons que ces sujets peuvent paraître complexes, mais ils sont directement liés à votre bien-être. En réduisant nos émissions de gaz à effet de serre, **nous cherchons à préserver l'environnement tout en veillant à ce que vos factures restent abordables.** De plus, **en améliorant l'efficacité énergétique de nos bâtiments,** nous travaillons à vous offrir un meilleur confort thermique, que ce soit pour vous garder **au chaud en hiver** ou **au frais en été.** Ensemble, nous pouvons faire une différence pour notre planète et pour votre quotidien.

# VOICI LES TROIS PILIERS DE NOTRE INITIATIVE RSE :

## 1. FORMATION DE COLLABORATEURS À LA RÉALISATION D'UN BILAN CARBONE

## 2. CO-CONSTRUCTION D'UNE CHARTE RSE

## 3. SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS AUX ENJEUX CLIMATIQUES ET PRATIQUES DURABLES

### PLUS CONCRÈTEMENT, NOUS AVONS DÉJÀ :

- Réalisé une fresque du climat avec l'ensemble de nos collaborateurs



- Suivi une formation sur le gaz vert et visité la ferme de méthanisation métha'Toul
- Supprimé 3 véhicules thermiques et acheté 5 véhicules de société hybrides
- Évité 235.54 kg de CO2 grâce au covoiturage mis en place, télétravail et déplacements à vélo dans le cadre de notre 1<sup>ère</sup> participation au Défi « au boulot, j'y vais autrement » auquel nous nous classons 30<sup>ème</sup> sur 115
- Signé le 4/04 le pacte bois et biosourcés, nous engageant ainsi à mettre en œuvre des solutions biosourcées et/ou bois dans nos opérations futures de constructions neuves ou de réhabilitations lorsque la faisabilité le permettra



- Organisé notre 2<sup>ème</sup> journée de la transition qui a eu lieu le 24 mai dernier dans les locaux de Toul Habitat.

Cet évènement annuel vise à sensibiliser et à informer sur la transition écologique dont le but est de mettre en place un modèle de développement résilient et durable qui repense nos façons de consommer, de produire, de travailler et de vivre ensemble.



*Dessins des enfants de l'école pré-élémentaire Jean Feidt pour le jeu concours «dessine ton éco-geste»*

- Cette journée placée sous le signe de la convivialité fut une belle réussite grâce à l'ensemble de nos partenaires majeurs qui ont contribué à cet évènement en proposant des ateliers ludiques et pédagogiques en lien avec l'énergie et les écocgestes. Madame DUCRET Michelle heureuse gagnante du jeux concours, s'est vu remettre une carte cadeau par la Directrice Générale de Toul Habitat et son adjoint.



Motivés de nous lancer dans cette démarche ambitieuse, nous sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons construire un avenir plus durable et réduire notre impact environnemental.

# PROXIMITÉ ET ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS

## Mention spéciale accompagnement du vieillissement pour Toul Habitat

Toul Habitat est fier d'avoir décroché la mention spéciale du label Quali'Hlm « accompagnement du vieillissement des locataires » le 8 avril dernier.

Pour poursuivre notre engagement auprès de nos locataires seniors, nous sommes ravis de vous présenter nos prochaines initiatives en leur faveur.



## Ateliers Numériques pour les Locataires Seniors (70 ans et plus)

Vous avez été nombreux à participer et avoir apprécié les ateliers « bien vieillir dans son logement » proposés du mois d'avril au mois de juin.

Nous avons donc le plaisir de vous proposer des ateliers numériques pour tous niveaux animés par une ergothérapeute expérimentée de l'entreprise « Merci Julie ». Les objectifs de ces ateliers sont de :

**1 RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE :** Permettre aux seniors de se familiariser avec les outils numériques.

**2 AMÉLIORER L'AUTONOMIE :** Faciliter l'accès aux services en ligne (banque, santé, communication).

**3 RENFORCER LE LIEN SOCIAL :** Utiliser les technologies pour maintenir et développer les relations sociales.

**Voici le programme des 8 modules d'atelier numérique :**

- Découverte de l'ordinateur, prise en main de l'outil, acquisition d'un vocabulaire commun
- Traitement de texte, écrire un texte, l'enregistrer, le partager
- Découvrir Internet, faire une recherche, utiliser un compte mail
- Internet / sécurité : comment se protéger ? quels sont les dangers ?
- Gestion de ses droits sur Internet (retraite, EDF, sécurité sociale...), création d'un compte personnel, savoir se connecter et se déconnecter
- Loisirs et communication, passer un « appel visio », envoyer et recevoir des photos, les retoucher
- Organiser son interface que ce soit sur ordinateur, tablette ou téléphone portable

Ces ateliers se dérouleront dans les locaux de Toul Habitat, 550 avenue des Leuques à Toul. Ils sont entièrement gratuits pour nos locataires seniors de 70 ans et plus. Cependant, le nombre de places étant limité, nous vous encourageons vivement à vous inscrire dès que possible pour garantir votre participation. Il est vivement conseillé d'apporter l'appareil numérique que vous utilisez habituellement : tablette, smartphone, PC portable. Un prêt d'ordinateur portable est possible sur demande préalable lors de votre inscription.

**Chaque atelier comporte 8 modules.** Pour chaque module nous vous proposons **2 dates\* différentes et 2 créneaux horaires différents.**

Pour chaque module, 2 créneaux horaires possible **13h30-15h ou 15h30-17h.**

- module 1 : mardi 01/10 **ou** jeudi 24/10
- module 2 : mardi 08/10 **ou** jeudi 31/10
- module 3 : mardi 15/10 **ou** jeudi 14/11
- module 4 : mardi 22/10 **ou** jeudi 21/11
- module 5 : mardi 29/10 **ou** jeudi 28/11
- module 6 : mardi 05/11 **ou** jeudi 5/12
- module 7 : mardi 10/12 **ou** mercredi 11/12
- module 8 : mardi 17/12 **ou** jeudi 19/12

\* Ces dates sont susceptibles de modification.

Pour vous inscrire, vous pouvez le faire par mail à [oph@toulhabitat.fr](mailto:oph@toulhabitat.fr) ou par téléphone au 03 83 43 02 98.

Nous sommes impatients de vous accueillir à ces ateliers numériques et de partager ensemble ce moment d'apprentissage. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des besoins particuliers.

## Salon seniors

Toul Habitat était présent pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive au salon senior qui s'est tenu le 12 septembre à la salle de l'Arsenal. Vous avez été nombreux à venir à notre stand, où vous avez eu l'occasion de découvrir notre prototype de douche spécialement adaptée aux personnes à mobilité réduite.



## FOCUS SUR L'EMPLOI

Je suis résident du Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV), un avantage pour inciter mon futur employeur à me recruter

**Bon à savoir :** en renseignant votre adresse sur le site du SIG Politique de la Ville <https://sig.ville.gouv.fr> vous pouvez vérifier si votre adresse est située en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville.

### CONNAISSEZ-VOUS LES EMPLOIS FRANCS ET LES CONTRATS AIDÉS ?

Si vous habitez au sein d'un QPV, comme c'est le cas d'une grande partie de la Croix de Metz à Toul (cf carte) votre futur employeur peut avoir droit à une aide financière pour votre embauche : c'est l'emploi aidé ! Cette aide est de 15 000 € sur 3 ans pour un CDI ou de 5 000 € sur 2 ans pour un CDD d'au moins 6 mois.

Cette information peut être un plus pour vous démarquer d'un autre candidat ! Pour faciliter l'embauche des personnes qui ont des difficultés d'accès à l'emploi, les contrats aidés ou contrats uniques d'inser-

tion (CUI) permettent à l'employeur de toucher une aide financière pour l'accompagnement de son salarié dans son parcours d'insertion professionnelle. Cette aide est plus élevée si la personne recrutée réside dans un QPV !

Seuls certains employeurs sont éligibles : les associations, les collectivités territoriales, les entreprises chargées de la gestion d'un service public.

**Plus d'informations auprès de la cheffe de projet Politique de la Ville Cécile CHANDELIER 03 83 64 58 07.**



emplois  
francs

Montant de l'aide  
pour une embauche à temps plein

CDI ► 15 000 €  
sur 3 ans (5 000 € par an)

CDD ► 5 000 €  
d'au moins 6 mois sur 2 ans (2 500 € par an)

### OUVERTURE D'UN POINT INFO EMPLOI EN VILLE HAUTE !

Depuis le mois de septembre, un **Point Info** Emploi a été mis en place au sein du **Centre Socio-culturel site André Malraux**, au cœur du quartier de la Ville Haute !

Ce lieu dédié à l'emploi vous permet de trouver, à proximité de chez vous, différentes informations sur l'emploi, notamment des offres d'emploi, des ordinateurs en accès libre pour vos démarches.

Vous pourrez y rencontrer France travail, la Mission locale, l'E2C et d'autres acteurs de l'emploi lors de leurs permanences **tous les jeudis de 9h00 à 12h00** ou pour des rendez-vous individuels !

Plus d'informations auprès de la cheffe de projet Politique de la Ville Cécile Chandelier 03 83 64 58 07.

## Les prochains événements « emploi » à Toul !

- Forum JobKafé le 1<sup>er</sup> octobre 2024
- Stade vers l'emploi Athlétisme le 5 novembre 2024
- Forum des métiers de la petite enfance et de l'animation le 13 novembre 2024
- ... et bien d'autres encore !

Pour plus d'informations et inscriptions, contactez votre conseiller France travail, Cap emploi ou votre Mission locale.

# REVUE DE PROJETS

## Côté patrimoine



### RÉHABILITATION DE LA RÉSIDENCE DU PARC

Les travaux dans les logements occupés ont été réceptionnés dans les temps au début de l'été. Il est à noter que la complexité ainsi que le phasage nécessaire des interventions des différentes entreprises afin de minimiser au maximum la gêne auprès des locataires ont nécessité une prolongation des délais globaux de réhabilitation.

La pose de l'isolant et du bardage vertical situés au niveau de chaque entrée se poursuit, tout comme les travaux dans les parties communes avec la pose des gardes corps, mains courantes, des plafonds des porches extérieurs et très bientôt la pose des portes d'entrée et la visiophonie.

Plus radicales, les interventions dans l'entrée A se poursuivent. Là, il est question de transformer les 12 logements et de les rendre complètement adaptés aux personnes à mobilité réduite. La livraison de cette entrée est estimée pour le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2025.



### RÉHABILITATION THERMIQUE DE LA RÉSIDENCE HALEVY

La réhabilitation de la résidence Halévy a débuté courant de l'été par la pose des menuiseries extérieures et la réfection de l'électricité d'un logement témoin situé à l'entrée B.

L'échafaudage a été posé début septembre et les travaux de pose de l'isolation extérieure sont en cours.

Les travaux de plomberie, ventilation ainsi que d'électricité et de remplacement des portes palières ont également commencé dans certains logements.

### UN TOUT NOUVEAU TERRAIN DE PÉTANQUE, SPÉCIALEMENT AMÉNAGÉ POUR VOUS !

Situé au cœur des résidences Mérimée, Stendhal, Daudet et Loti, cet espace convivial est dès à présent ouvert à tous. Ce terrain est conçu pour encourager les moments de partage et de détente entre voisins. N'hésitez pas à y passer avec vos proches, que ce soit pour une partie entre amis ou pour rencontrer de nouveaux voisins autour d'une activité traditionnelle et amusante.





## Témoignage du 1<sup>er</sup> salarié de Toul Habitat : M. Georges TAILLARD

Georges TAILLARD, 94 ans, 1<sup>er</sup> salarié des HLM, se plaît à dire qu'il est le pionnier de la Croix de Metz. Il est intarissable sur les HLM, parce que c'est ainsi qu'on les appelait autrefois. Mémoire vivante de Toul Habitat et de son histoire, il nous raconte :

« J'étais le 1<sup>er</sup> salarié des HLM. Au début, je n'avais pas de bureau. Les bureaux c'était chez moi et je faisais tout : bureaucrate, ouvrier, perceuteur, technicien, j'ai même calorifugé le quai de la glacière... Après on m'a fait un bureau au bâtiment Charpentier et aussitôt que l'Hôtel de Ville a été ouvert, on nous a installés là-bas. J'ai fait les loyers à la main pendant plusieurs années, et il m'arrivait même d'aller chez les locataires pour récupérer le paiement des loyers. Au début je me déplaçais à vélo. Quand je suis arrivé, il y avait juste le quai de la glacière, le boulevard Aristide Briand et le Parvis de la Cathédrale. J'ai mis en route les écuries de Bourgogne. J'ai vu la croix de Metz se monter. C'est même moi à l'époque, avec l'accord du conseil d'administration, qui ai donné les noms aux bâtiments. Quand je suis parti en retraite il y avait plus de 1 900 logements. Alors, pour parcourir tout ce patrimoine, il a vite fallu remplacer le vélo par une mobylette et ensuite j'ai eu droit à une 2 CV. Fallait bien ça pour aller jusque Foug ou Lay-Saint-Rémy. C'est moi qui ai créé les ateliers de la régie sous le centre commercial Saint Michel parce qu'avant, les ateliers, c'était dans une cave au bâtiment Rameau. J'ai aussi créé le comité des œuvres sociales pour le personnel, pour améliorer un peu les salaires et mettre en place des choses pour le personnel comme l'arbre de Noël pour les enfants du personnel.

Je les connais de A à Z les HLM, d'ailleurs quand les pompiers avaient besoin d'accéder aux vannes d'eau c'est moi qu'ils venaient voir car je savais, et je sais toujours, où elles se trouvent toutes. Certaines entreprises ne m'aimaient pas parce que je ne payais pas le travail tant que ce n'était pas fait comme je voulais.

Les pannes de chaufferie ou de télé, c'était le pire, pour les locataires comme pour nous.

Dès que je mettais un pied dehors, j'avais toujours un locataire qui venait me demander ci ou ça. Dès qu'il y avait un problème on venait sonner chez le père Taillard de jour comme de nuit. Les locataires m'aimaient bien parce j'étais honnête et franc. Et ma femme avait toujours un bonbon à donner aux gosses du quartier qui venaient sonner chez nous. J'aimais bien mon boulot. J'ai passé une bonne vie. Je n'ai pas regretté ma vie aux HLM. »

Un grand merci à M. Taillard pour ce beau témoignage et cette belle rencontre.

### RÉSIDENCES À L'HONNEUR

Entrer dans une résidence propre n'est pas seulement agréable, c'est essentiel. Un environnement propre réduit les risques sanitaires, renforce le sentiment de sécurité, et favorise une meilleure cohabitation entre voisins. C'est aussi un moyen de valoriser notre patrimoine collectif.

Nous souhaitons mettre à l'honneur certaines de nos résidences qui se distinguent par leur entretien exemplaire, reflet d'un engagement fort de la part des résidents : Les paliers sont régulièrement nettoyés, les ordures sont déposées dans les endroits prévus à cet effet, et chaque locataire veille à maintenir les lieux en bon état et cela se voit plus particulièrement dans les **Résidences Chenier A, Fournier B, Vigny C, France A, Châteaubriand, Montesquieu, Port de France : entrées 4 / 5 / 7 / 74 / 54 et 42**

Toul Habitat et plus particulièrement vos correspondants de secteur, vous remercient de respecter leur travail.



# 4 LOGEMENTS DE PLUS POUR TOUL HABITAT EN CENTRE-VILLE



La particularité de cet immeuble de 3 logements nouvellement acquis au 7-9 rue des Étuves est sa mitoyenneté par ses pignons et sa façade arrière avec l'îlot des Étuves (rue de la Petite Boucherie, rue des Étuves et rue du Pont de Vaux) appartenant à Toul Habitat depuis 1995.

Le projet est de créer un quatrième logement en duplex et ainsi de séparer la propriété en deux bâtiments distincts et de réaliser des travaux de réhabilitation de l'ensemble des appartements vacants (électricité, chauffage, embellissements).

Aussi, une fois les travaux terminés l'ensemble serait composé comme suit :

- Au 7 rue des Étuves : 1 appartement T3 en duplex de 70 m<sup>2</sup>
- Au 9 rue des Étuves : 1 appartement T2 en RdC de 42,5 m<sup>2</sup>, 1 appartement T2 en R+1 de 61 m<sup>2</sup> et 1 appartement T2 en R+2 de 55 m<sup>2</sup>

Chacun des logements se situant au 9 rue des étuves profitera également d'annexes(caves/greniers).

## EXPLOREZ LA VILLE HAUTE DEPUIS CHEZ VOUS GRÂCE À NOTRE NOUVELLE VISITE VIRTUELLE !

Réalisée à l'aide de drones, cette visite virtuelle de la Ville Haute va vous permettre de redécouvrir ce quartier que vous connaissez bien, sous un angle inédit. Cette visite virtuelle accessible depuis notre site internet vous offre **une vue aérienne immersive vous permettant de survoler les rues, les bâtiments et les différents coins du quartier grâce aux prises de vue capturées par drone.**

### Pour y accéder :

- Rendez-vous notre site : [www.toulhabitat.fr](http://www.toulhabitat.fr)
- Allez dans l'onglet Toul Habitat puis "Notre patrimoine" puis commencer l'exploration.

Une extension de cette visite pour notre patrimoine hors Ville Haute est en projet.



## Dates des prochains Repar'café prévus au 2<sup>nd</sup> semestre 2024 :

- Samedi 19 octobre
- Samedi 23 novembre
- Samedi 14 décembre

Centre socio-culturel Site A. Malraux  
de 9h00 à 12h00

**Pensez à venir réparer vos objets  
avec l'aide d'un dépan'acteur au lieu  
de les jeter.**

## Un problème technique dans mon logement ou dans les parties communes. Qui dois-je contacter ?

Entretien convecteurs électriques et pompe à chaleur	Must	<b>03 29 75 13 73</b>
Chaudière gaz	Proxiserve	<b>09 69 36 89 51</b>
Robinetterie	Proxiserve	<b>09 69 36 89 51</b>
Chauffage collectif, eau chaude collective, chaufferie	Dalkia	<b>08 00 80 93 00</b>
Eau chaude solaire	Dalkia	<b>08 00 80 93 00</b>
Ascenseur	Otis	<b>08 00 24 24 07</b>

## CONTACTS

Pour tout **problème technique**, vous pouvez également joindre Toul Habitat au **03 83 43 86 59**.

Pour toute **autre question**, vous pouvez nous joindre au **03 83 43 02 98** du lundi au vendredi de 8 h00 à 12 h00 et de 13 h00 à 16 h 45.

Vos représentants de locataires sont joignables au **09 82 53 59 98** ou par email : [cgl54200@bbox.fr](mailto:cgl54200@bbox.fr)

